

# Algemene Voorwaarden

Versie 2014.01

## ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door BMC Pensioencommunicatie werkzaamheden worden verricht.
- 1.2 Opdrachtgever is een natuurlijke of rechtspersoon, die aan BMC Pensioencommunicatie een opdracht verstrekt, een overeenkomst aangaat of op een andere wijze in relatie tot haar staat.
- 1.3 Onder het begrip “Opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden mede verstaan, diens vertegenwoordigers, gemachtigden en andere rechtverkrijgenden.

## 2

- 2.1 **OVEREENKOMST**  
Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke, getekende aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging. Wijzigingen in een opdracht kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden en zijn van kracht vanaf het moment dat BMC Pensioencommunicatie deze schriftelijk aanvaard.

## 3

- 3.1 **UITVOERING**  
BMC Pensioencommunicatie zal de opdracht met zorg uitvoeren en hierover, indien van toepassing, schriftelijk adviseren.
- 3.2 De opdracht wordt, indien van toepassing, in fasen onderverdeeld:  
-opdrachten gericht op advies;  
-opdrachten gericht op beheer;  
-opdrachten gericht op communicatie.
- 3.3 De opdrachtgever kan ná voltooiing van één of meerdere fasen en indien van toepassing de opdracht terugnemen, na schriftelijk verzoek hiertoe. De overeengekomen vergoeding aan BMC Pensioencommunicatie is dan verschuldigd tot en met de fase waarna terugname van de opdracht heeft plaatsgevonden.

## 4

- 4.1 **INFORMATIE**  
Partijen zullen alle redelijkerwijs noodzakelijke voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de vertrouwelijke aard van ontvangen informatie geheim te houden. Op grond hiervan kan de opdrachtgever BMC Pensioencommunicatie niet in gebreke stellen.

## 5

- 5.1 **UITVOERINGSTERMIJN**  
Alle door BMC Pensioencommunicatie genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van een genoemde termijn dreigt zal BMC Pensioencommunicatie opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

5.2 Een overschrijding van een genoemde termijn kan niet lijden tot ontbinding van de opdracht. Een overschrijding van een termijn heeft daarnaast geen gevolg voor de verschuldigdheid van de vergoeding van reeds geleverde prestaties.

## 6 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

6.1 Opdrachtgever zal, indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, zijn medewerking verlenen en steeds tijdig schriftelijk alle nuttige informatie en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet tijdig ter beschikking van BMC Pensioencommunicatie staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de overeenkomst aanleiding geven.

## 7 VERGOEDING VOOR DIENSTVERLENING

7.1 De overeengekomen vergoeding voor de door BMC Pensioencommunicatie uitgevoerde opdrachten is exclusief omzetbelasting.

7.2 De opdrachtgever zal binnen 30 dagen na de datum van declaratie betalen.

7.3 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling de vordering niet voldoet binnen de daartoe gestelde termijn, kan de vordering uit handen worden gegeven waarbij op dat moment ook de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening komen van de opdrachtgever.

## 8 NIET TOEREKENBARE TEKORTKOMING

8.1 Omstandigheden buiten de wil en het toedoen van BMC Pensioencommunicatie, alsmede iedere niet voorzienbare omstandigheid waardoor de nakoming of tijdige nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet van BMC Pensioencommunicatie kan worden verlangd, gelden als niet toerekenbare tekortkoming van de opdrachtnemer.

8.2 Onder dergelijke omstandigheden worden ondermeer verstaan het niet, niet volledig of niet correct informeren van BMC Pensioencommunicatie door de opdrachtgever, het al dan niet toerekenbaar tekortkomen van een door BMC Pensioencommunicatie ingeschakelde derde, bijzondere weersomstandigheden, staking, ongeval of ziekte van personeel van BMC Pensioencommunicatie, beperkende overheidsmaatregelen - daaronder ook begrepen maatregelen van vreemde overheidsorganen -, oorlog en oorlogsgevaar.

8.3 In geval van niet toerekenbare tekortkoming van BMC Pensioencommunicatie, heeft deze de keuze om hetzij de nakoming met de duur van de belemmering op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden dan wel door de rechter te doen ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de gemaakte kosten te vergoeden.

## 9 INSCHAKELING VAN DERDEN

9.1 BMC Pensioencommunicatie behoudt zich voor om, na overleg hierover met de opdrachtgever, derden in te schakelen teneinde een juiste uitvoering van de overeenkomst te bewerkstelligen.

## 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere aansprakelijkheid van BMC Pensioencommunicatie alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BMC Pensioencommunicatie bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BMC Pensioencommunicatie wordt uitgekeerd, inclusief het door BMC Pensioencommunicatie te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

10.2 In het geval de in artikel 10.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PSI Pensioenbeheer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van BMC Pensioencommunicatie alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BMC Pensioencommunicatie bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

10.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

10.4 BMC Pensioencommunicatie is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

10.5 BMC Pensioencommunicatie is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door BMC Pensioencommunicatie gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BMC Pensioencommunicatie kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

10.6 BMC Pensioencommunicatie is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van BMC Pensioencommunicatie, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

10.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BMC Pensioencommunicatie voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

10.8 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PSI Pensioenbeheer indien BMC Pensioencommunicatie zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

## 11 TOEPASSELIJK RECHT

11.1 Alle overeenkomsten tussen BMC Pensioencommunicatie en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands Recht.

11.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

11.3 BMC Pensioencommunicatie is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval BMC Pensioencommunicatie tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door BMC Pensioencommunicatie genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.